

Отчёт за 1-е полугодие 2022 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году  
независимой оценки качества услуг образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 57»  
(наименование организации)

Каменск-Уральский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стенах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обеспечение своевременного внесения изменений информации на стенах в помещении образовательной организации	01.03.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР	Изменение информации на стенах в помещении образовательной организации производится своевременно	19.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте: - информация о формах обучения - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их	01.03.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР	Внесены изменения в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте	19.02.2020

	<p>копий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> </ul>	<p>официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о формах обучения</li> <li>- информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> </ul>	<p>Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание раздела «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul>	<p>30.04.2020</p> <p>Сумина О.А., заместитель зашедшего по ВМР</p>	<p>Размещены обращения к родителям о наличии электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по</p>	<p>28.04.2020</p> <p>(форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по</p>
--	---	--	---	--	---	--

			оказываемым услугам; - создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	
Усплить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - ссылку на bas.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году» - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	Суммина О.А., заместитель заведующего по ВМР	Размещены на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества услуг» - ссылка на bas.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году» - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

			официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официальног о сайта образователь ной организации)
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение:  - наличие оборудованных входных групп планусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел- колясок - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022	Юрова С.В., заведующий хозяйством
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение:  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Юрова С.В., заведующий хозяйством

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или филиального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	29.05.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР	Проведены тренинги для педагогов «Об эмоциональном имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	26.02.2020
---	---	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Продолжать совершенствовать условия организации воспитательно-образовательного процесса	29.05.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР	Приобретение электронных программ для работы с детьми на интерактивной доске (2 шт.)	12.03.2020
---	---	------------	---	--	------------

Н.В. Гоглачёва



Заведующий Детским садом № 57